



Registro de la Licencia e Instalación

Después de comprar Smaart v8, recibirá un correo electrónico que contiene su número de licencia de Smaart. Antes de instalar Smaart por primera vez, se deberá crear una cuenta en <http://my.RationalAcoustics.com/> (si no tiene una ya).

Las cuentas de gestión de licencias en my.RationalAcoustics.com no son las mismas que las cuentas para la compra de nuestra tienda online

Una vez que tenga una cuenta, podrá registrar su licencia haciendo clic en el botón "Register a new Smaart license" (Registrar una nueva licencia de Smaart) en la página Account Details, o bien mediante la instalación y activación de Smaart (por medio de "Activate Online") en un ordenador utilizando su nuevo número de licencia y el acceso a su cuenta.

Instalación de Smaart v8

Los instaladores de Smaart funcionan como cualquier otro instalador para los sistemas operativos Windows y Mac. Los mismos instaladores se pueden utilizar tanto en sistemas operativos de 32 bits como de 64 bits.

Instalación del Software en Windows®

La instalación inicial de Smaart v8 en el sistema operativo Windows se realiza con un programa de instalación que funciona prácticamente igual a cualquier otro programa de instalación de software para Microsoft Windows. Tenga en cuenta que en Windows Vista y los sistemas más nuevos, se requiere realizar la instalación como administrador. Aparte de eso, sólo es necesario leer y aceptar el acuerdo de licencia de usuario final (EULA), confirmar la selección de la carpeta donde se instalará el programa y elegir si desea o no que el programa de instalación cree un acceso directo a Smaart en su escritorio.

Instalación del Software en Mac OS X®

Smaart v8 para Mac OS X se suministra como un paquete de aplicaciones de Mac, por lo que la instalación es simplemente una cuestión de arrastrar el icono Smaart v8 a la carpeta de aplicaciones. Tenga en cuenta que Smaart v8 se distribuye en un archivo imagen de disco y es necesario aceptar el acuerdo de licencia de usuario final (EULA) antes de poder acceder al software empaquetado en su interior. Una vez que haya leído y aceptado el EULA puede arrastrar el icono Smaart v8 a la carpeta de aplicaciones.

Activación de la Instalación

Cuando se ejecuta Smart por primera vez, aparecerá una pantalla de activación. Es necesario activar la instalación antes de poder utilizar el software.

Hay cuatro requisitos básicos para la activación de una instalación de Smart v8:

- Un código de licencia válido de Smart v8 (XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX).
- Una cuenta de gestión de licencias en my.RationalAcoustics.com
- Uno o más asientos de instalación disponibles en su licencia.
- Acceso a Internet en el equipo, o cerca, que está intentando activar.

Activación Online

Si Smart detecta una conexión a Internet, el indicador de activación en línea aparecerá y se podrá activar sin salir del programa. Para completar la activación en línea, necesitará el código alfanumérico de 18 dígitos de licencia de Smart V8 y su información de acceso a my.RationalAcoustics.com.

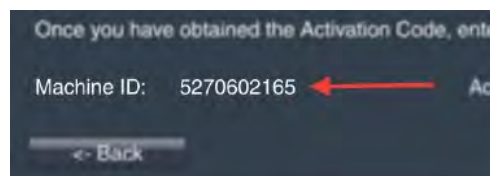


Si le hubieran dado el código de activación al administrador de la cuenta, haga clic en el botón "Offline Activation" de activación sin conexión situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Activación Offline

Si es necesario activar Smart en un equipo que no está conectado a Internet, puede registrar manualmente el machine ID de Smart desde el interior de su cuenta en my.RationalAcoustics.com.

Abra Smart en ese equipo que no está conectado a Internet y podrá ver el machine ID de Smart en la primera pantalla (haga clic en el machine ID y copieló en el portapapeles).



Desde cualquier ordenador/dispositivo que esté conectado a Internet, abra un navegador web, vaya a <http://my.RationalAcoustics.com>, e inicie sesión en su cuenta de gestión de licencias.

Una vez iniciada la sesión, haga clic en el enlace **Your Software Licenses**, situado en la parte superior de la página, para ver las licencias de Smart registradas. Si su licencia no está aquí,

no puede ser registrada y usted necesitará hacer clic en **Register a new Smart license**, Registrar una nueva licencia de Smart, y tendrá que ir hacia la parte superior de la página para continuar.

Haga clic en su código de licencia V8 y será llevado a una página donde se podrá ver el número total de instalaciones permitidas en su licencia, el número de instalaciones que ha utilizado, y cuántas están todavía disponibles.

Your Machine Activations

	<u>Allowed</u>	<u>Used</u>	<u>Available</u>
INSTALLS:	2	0	2

Click any machine ID for Activation Code and details

Action [Machine ID](#) [Computer Name](#) [Requestor](#) [Date](#)

Not installed on any machines yet

[+ Register a new Installation](#)

Suponiendo que al menos hay un asiento de instalación disponible, haga clic en el botón **Register a new Installation**, de registro de una nueva instalación. A continuación, introduzca su machine ID, el nombre y dirección de correo electrónico que desea asociar con esta instalación, y un nombre descriptivo para identificar al ordenador. También hay un campo para un código de bloqueo, que puede pasar por alto, a menos que ahora esté reactivando una instalación en un equipo que anteriormente fue desactivado (más sobre esto más adelante). Cuando termine de introducir la información requerida, haga clic en el botón **Submit**, para enviar y obtener su código de activación. Vuelva a Smart en su máquina sin internet, introduzca el código de activación y haga clic en el botón **Activate**. Si el código es correcto, aparecerá un mensaje de éxito.

Una nota sobre licencias cuyos propietarios son empresas

Para las organizaciones con múltiples licencias de usuario, la Activación sin conexión permite a cada usuario realizar su propia instalación de software, sin exponer las credenciales necesarias para administrar la licencia.

Una vez que cada usuario instala Smart, puede hacer clic en "Offline Activation" y enviar su machine ID al administrador de la cuenta, el cual entonces podrá registrar ese machine ID en la licencia de Smart, en my.RationalAcoustics.com, y enviar al usuario correspondiente el código de activación proporcionado.

Desactivación

El sistema de licencias de Smart V8 está equipado con una función de "Desactivación", que le permite recuperar un asiento de instalación, si un equipo está siendo retirado, sustituido temporalmente, o formateado. Si el sistema de archivos se migra o se realiza una copia de seguridad en una imagen de disco, hay que hacer algunas consideraciones importantes respecto a la licencia de Smart, por favor vea la sección [Time Machine, utilidades de migración, y software de clonación](#) antes de realizar la desactivación. Si va a actualizar el sistema operativo, por favor lea la sección titulada [Actualización del sistema operativo ...](#)

Cambiando Smart a un nuevo Ordenador -o- Formateando el Sistema Operativo

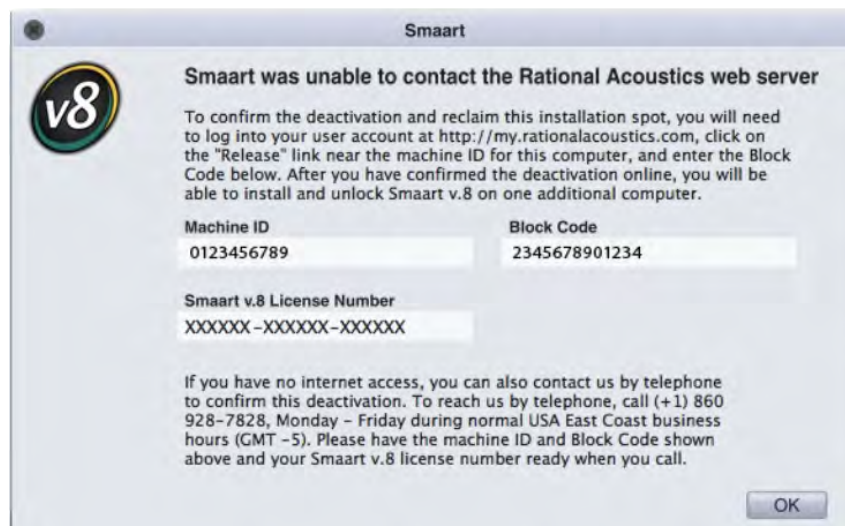
Si es necesario mover Smart de una máquina a otra, o si se está retirando un viejo ordenador, tendrá que desactivar (o "bloquear") la instalación actual. La desactivación de una instalación la hace inutilizable en ese equipo hasta que vuelva a ser reactivada.

Para formatear por completo el equipo, primero debe desactivar Smart para recuperar su punto de instalación. Si va a utilizar Time Machine, utilidades de migración, o cualquier tipo de software de clonación para mover el sistema de archivos a una nueva máquina (o una nueva unidad de disco duro), por favor consulte la sección adecuada [aquí](#).

Para desactivar la instalación de un Smart v8 vaya a la ventana "About" del programa, y haga clic en el botón **Deactivate Installation**, desactivar la instalación.



Después de hacer clic en el botón de desactivación, y realizar la confirmación de que realmente desea desactivar, Smart intentará comunicarse con nuestro servidor y completar la desactivación. Si el intento no tuviera éxito, entonces no será necesario hacer nada más. Si Smart no puede ponerse en contacto con nuestro servidor, verá una pantalla similar a la de abajo.



Si Smart no pudo conectarse con nuestro servidor web, anotar el Block Code, código de bloqueo, y el machine ID, a continuación abra un navegador Web y vaya a my.RationalAcoustics.com para completar manualmente la desactivación.

El procedimiento es el siguiente:

1. Acceda a su cuenta en my.RationalAcoustics.com y haga clic en el enlace "*Your Software Licenses*" en la barra de navegación de la parte superior de la página.
2. Pulse sobre su licencia de Smaart 8 y busque la máquina que quiere desactivar en la lista de instalaciones actuales
3. Pulse "[release]" en la columna de Actions.
4. Introduzca el Block Code de Smaart, y su nombre y dirección de correo electrónico en los campos apropiados, después pulse el botón "Submit". Si la desactivación ha sido correcta, debería ver cómo el número de instalaciones disponibles se incrementa una unidad.

Tenga en cuenta que si intenta utilizar Smaart de nuevo después de que haya sido desactivado, en la pantalla de activación que aparece se muestra el machine ID y el Block Code. Por lo tanto, si, por error, cerró la pantalla antes de poder anotar los números, o los escribió incorrectamente, puede volver ahí y acceder a ellos. Por si acaso, recomendamos que no desinstale Smaart de la maquina desactivada hasta que haya confirmado la desactivación.

Time Machine, Utilidades de Migración, o Software de Clonación

Si va a restaurar un entorno de backup - SO, software, etc. - a un disco duro nuevo o formateado, o va a migrar archivos y software a otro equipo mediante una herramienta de migración de sistemas, es extremadamente importante que haga su copia de seguridad imagen, o copiar los archivos al nuevo equipo, o al disco duro, antes de desactivar Smaart. Una vez que haya hecho la copia de seguridad, o haya migrado los archivos al nuevo disco duro/equipo, vuelva atrás y realice la desactivación en el viejo sistema. Esto asegura que la desactivación no sea transferida a la nueva unidad de disco duro o al nuevo equipo. Si inicia Smaart en la nueva unidad/ordenador y se produce un "Error 523", por favor, consulte la sección titulada "[Activación después de restaurar una copia de seguridad ...](#)"

Actualización del Sistema Operativo o de Componentes Críticos del Sistema

Si va a actualizar el sistema operativo (Win 7 → Win 10, 10.8 → 10.10, etc.), pero va a mantener intacto el sistema de archivos (no formatear), (o bien si va a reemplazar los componentes principales del sistema, como la memoria RAM, tarjeta de vídeo, o la placa base), es mejor dejar activado Smaart y, si surge algún problema, nos envía un correo electrónico a (support@RationalAcoustics.com).

Reactivación

Reactivación de Smaart en un Ordenador Desactivado

Cuando intenta ejecutar Smaart en una máquina que ha sido desactivada, verá una pantalla muy parecida a la pantalla de activación original, mostrada anteriormente en este documento, pero con la incorporación de un **Block Code**.

Si desde la desactivación no se ha hecho ningún cambio en el sistema operativo ni en el disco duro, el proceso de activación de Smart es idéntico al proceso de activación inicial, si decide utilizar la opción de activar en línea, "Activate Online". Si está reactivando un equipo que no está conectado a Internet, siga los pasos anteriores para la activación fuera de línea, pero además de necesitar su machine ID, también tendrá que introducir el código de bloqueo, Block Code, que apareció en la primera pantalla de activación. Una vez que haya enviado la información necesaria, recibirá un nuevo código de activación para reactivar Smaart.

Reactivación después de restaurar una copia de seguridad o de haber migrado los archivos del sistema

Si va a activar una instalación que ha sido restaurada a partir de una copia de seguridad, o migrada desde otra máquina, el proceso es esencialmente el mismo que el de una instalación nueva.

Si recibe un error 523 al intentar activar, es necesario eliminar el archivo Ticket (archivo de la licencia) y volver a la pantalla de activación inicial en Smaart.

La ubicación del archivo ticket de Smaart v8 depende de la versión del sistema operativo. Busque en su sistema operativo en la lista siguiente para obtener la ruta del archivo. Después de eliminar Ticket, inicie Smaart. Si el sistema le pide restaurar un archivo que falta, haga clic en "No". Una vez que aparezca la ventana de activación, intente activar de nuevo.

Mac OSX: (harddrive)\Users\Shared\Ticket\Smaart8.ticket

Windows Vista\7\8: C:\Users\Public\Ticket\Smaart8.ticket

Windows XP: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Ticket\Smaart8.ticket

En Windows XP, la ubicación predeterminada para el archivo Ticket, en realidad es una carpeta oculta. Haga clic en el botón Inicio de Windows y seleccione Ejecutar en el menú Inicio. Escriba o pegue el texto de más abajo en el cuadro de diálogo de Ejecutar, incluyendo las comillas, y haga clic en OK:

`%allusersprofile%\application data`

Si tiene algún problema de licencias, por favor envíe un correo electrónico a support@rationalacoustics.com, o llámenos al + 1-860-928-7828 de lunes a viernes, de 9 AM-5 PM EST (GMT -5).

Terms

License Code

Es el número alfanumérico de 18 dígitos que identifica su licencia de Smaart v8. La licencia se registra en su cuenta, en my.RationalAcoustics.com, lo que le permite descargar los instaladores y activar las instalaciones.

Machine ID

Es el único número asignado en la configuración del equipo por Smaart. Si Smaart aún no está activado, el Machine ID se puede encontrar en la primera pantalla de activación, cuando se inicia Smaart después de la instalación. Si se activa Smaart, el Machine ID se puede encontrar en el menú "Acerca de". Cada único Machine ID puede ser activado/desactivado hasta 9 veces como máximo.

Activation Code

Es el código que activa Smaart, ya sea inicialmente o después de una desactivación anterior. Este código se puede obtener manualmente realizando el registro del Machine ID en la web my.RationalAcoustics.com. Si Smaart ya está activado, el código de activación se puede encontrar haciendo clic sobre el correspondiente Machine ID en la página de licencia v8 de my.RationalAcoustics.com.

Block Code

Es el código que se obtiene si Smaart no puede comunicarse a nuestro servidor web un intento de desactivación. El código de bloqueo puede ser usado para "liberar" manualmente una Machine ID desde su licencia. Si intenta activar una instalación previamente desactivada, tendrá que utilizar el código de bloqueo para obtener un nuevo código de activación de my.RationalAcoustics.com.

my.RationalAcoustics.com

my.RationalAcoustics.com es el "único santo lugar" para la gestión de las licencias. my.RationalAcoustics.com mantiene todas las licencias, y es el centro para la gestión de las instalaciones.

Instalación

Es el proceso de descargar el archivo de instalación de Smaart y utilizarlo para instalar Smaart en su ordenador. La instalación debe ser completada antes de que Smaart pueda ser activado.

Activación

Es el proceso de validación de la licencia. Después de la instalación, Smaart abrirá en la pantalla de activación, dándole las opciones de activación en línea o fuera de línea. Cada activación utilizará 1 asiento de instalación de su licencia. Si usted tiene una máquina virtual o un sistema operativo que se ejecuta con una partición de disco duro con arranque dual, será necesario la activación independiente del segundo sistema operativo.

Desactivación

Es el proceso de desactivación de la instalación de Smaart para recuperar un asiento de instalación en su licencia. La desactivación se debe realizar si se va a retirar un equipo, formatear, o si tiene todos los asientos ocupados y desea activar uno en un equipo diferente. Si le roban el ordenador, póngase en contacto con support@rationalacoustics.com para eliminar de su licencia, de forma manual (Crush), el ID robado.

Ticket File

Es el archivo que contiene la información de licencia para el equipo en que está instalado Smaart. El archivo Ticket sólo puede ser leído por el sistema de concesión de licencias Smaart. No elimine el archivo Ticket del ordenador, a menos que se lo indique un técnico de soporte.